

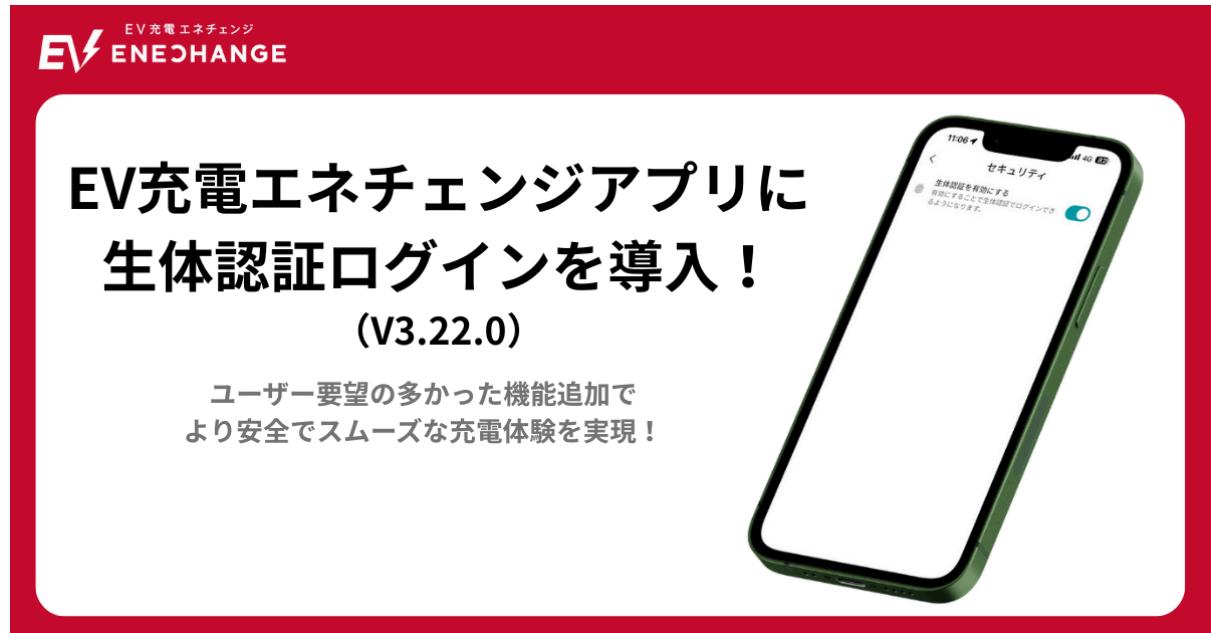
お知らせ

2026年1月20日

ミライズエネチェンジ株式会社

## EV充電エネチェンジアプリに生体認証ログインを導入 ユーザー要望の多かった機能で、より安全でスムーズな充電体験を実現

EV充電エネチェンジアプリは、このたび、生体認証（指紋認証・顔認証）によるログイン機能を追加しました。本機能は、ユーザーの皆さまから多く寄せられていた要望をもとに実現したものです。



これまで、EV充電エネチェンジアプリでは、セキュリティ確保の観点から、30日ごとに自動的にログアウトされ、再ログインの際には携帯電話番号の入力およびショートメッセージによる認証が必要となっていました。一方で、より手間のかからないログイン方法を求める声も多く寄せられていました。

こうしたユーザーの声を受け、今回のアップデートでは、30日ごとのログアウト仕様は従来通りに維持したまま、あらかじめ設定を行うことで、ショートメッセージ認証に代わり、生体認証によるログインが可能となりました。これにより、セキュリティ水準を保つつつ、よりスムーズにアプリをご利用いただけます。

### ■ 生体認証ログイン機能の設定方法

iOS・Androidともに、2026年1月15日に配信をした、EV充電エネチェンジアプリのV3.22.0以降でご利用いただけます。

## 設定方法（初回のみ）

EV 充電エネチェンジ  
ENECHANGE

EV充電エネチェンジ（V.3.22.0以降）にログイン後、  
「マイページ」から「セキュリティ」に遷移し、設定します。

ナビゲーションにて  
「メニュー」をタップ



右上の「マイページ」を  
タップ



「セキュリティ」を  
タップ



「生体認証を有効にする」  
を「オン」にする



※生体認証ログイン機能の利用は任意です。設定を行わない場合や、生体認証が利用できない場合は、従来通りショートメッセージによる認証でログインをご利用いただけます。

※生体認証に使用される情報は各端末内で管理され、ミライズエネチェンジ株式会社が取得・保管することはありません。

※生体認証ログインは、1つのアカウントにつき1端末のみご利用いただけます。他の端末でログインした場合、先に設定していた端末の生体認証は自動的に無効となります。

### EV充電エネチェンジ

Webサイト：<https://ev-charge-enechange.jp/>

アプリ（App Store）：<https://apps.apple.com/jp/app/id911721775>

アプリ（Google Play）：<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.evsmart>

### ■ EV充電エネチェンジのご利用に関するお問い合わせ

ミライズエネチェンジ株式会社

メールアドレス：[ev-support@miraiz-enechange.co.jp](mailto:ev-support@miraiz-enechange.co.jp)

電話番号：050-2030-5701(受付時間：24時間(年中無休)有人対応 9:00～18:00(時間外自動応答))